

# Integritetspolicy - Hedmans Tak AB

## Policy kunder

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Hedmans Tak AB används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom Hedmans Tak AB sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR).

## Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att vitt skilda uppgifter som exempelvis namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

## Personuppgiftsansvarig

Hedmans Tak AB, org.nr: 559241-4998, med adress Hallonvägen 3K, 806 35 Gävle, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt denna policy.

## Behandling av personuppgifter hos Hedmans Tak AB

### Vilka personuppgifter samlas in och när raderas de?

När du använder våra tjänster kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t.ex. namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, utbildning och arbetserfarenhet, identifikationsuppgifter, information om din användning av Hedmans Tak AB:s tjänster och för vissa tjänster även bilder och platsinformation. I förekommande fall kan även personnummer och fakturauppgifter behandlas.

Vi behandlar enbart ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra Hedmans Tak AB rättsliga skyldigheter.

Kandidaters personuppgifter kan komma att behöva sparas längre än de ändamål de samlades in för på grund av gällande lagkrav, exempelvis kopplat till diskrimineringslagstiftningen.

Anställdas personuppgifter insamlas för vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt anställningsavtalet. Om uppgifterna inte kan sparas kan vårt åtagande inte fullgöras.

Personuppgifter raderas när de inte längre är nödvändiga av juridiska, bokförings-, skatte-, eller affärsmässiga skäl. Hedmans Tak AB använder en tidsgräns som standard för att radera överflödiga personuppgifter när lagen och verksamheten inte kräver fortsatt behandling.

## För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av tjänst hos Hedmans Tak AB kommer att behandlas av Hedmans Tak AB, för följande ändamål:

- för att vi ska kunna utföra de tjänster du beställt och administrera vårt avtal med dig,
- för rekrytering,
- för matchning av uppdrag och arbeten,
- för marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via email,
- för att behandla dina fakturor och betalningar,
- för hantering av anställdas löner, arbetsgivarintyg, försäkringar,

## Lagliga grunder för personuppgiftsbehandlingen

Hedmans Tak AB behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om kundservice och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Om Hedmans Tak AB skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg. Du kan i sådana fall när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta Hedmans Tak AB.

Behandling av personuppgifter för tillhandahållande av tjänster som du har beställt, för fullgörande av andra avtal eller kopplat till åtgärder som du begärt inför ingående av sådant avtal grundas på artikel 6.1 b) i dataskyddsförordningen, nödvändighet för att fullgöra avtal.

Behandling av personuppgifter för marknadsföringsändamål behandlas baserat på Hedmans Tak AB berättigade intresse att marknadsföra sina tjänster. Utskick av e-post förutsätter dock att, om du inte är tidigare kund, du lämnat samtycke enligt Marknadsföringslagen (2008:486).

Därutöver behandlar Hedmans Tak AB personuppgifter i enlighet med gällande lagkrav, exempelvis enligt bokföringslagen (1999:1078).

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

För driften av verksamheten och tillhandahållandet av företagets tjänster ger vi i vissa fall specifika företag tillgång till dina personuppgifter. Dessa företag är så kallade personuppgiftsbiträden för oss och får enbart behandla dina personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner exempelvis leverantörer av byggmaterial som levereras ut till kund. Vi anlitar främst personuppgiftsbiträden för tillhandahållande av IT-tjänster (för drift, support och underhåll av IT-lösningar).

Vi har skriftliga avtal med våra personuppgiftsbiträden genom vilka bland annat säkerställs att personuppgiftsbiträdet tillämpar åtminstone motsvarande säkerhetsåtgärder som vi själva tillämpar samt att dina personuppgifter inte får behandlas för andra ändamål än de vi samlat in dem för.

Utöver personuppgiftsbiträden kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter, exempelvis Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter, i den utsträckning vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas i våra IT-system hos Hedmans Tak AB.

## Hur skyddas dina personuppgifter?

Med hjälp av IT-system och fysiska skyddsåtgärder skyddar vi dina personuppgifter mot olovlig åtkomst, oavsiktliga ändringar eller förlust av uppgifterna. Endast de personer som har ett faktiskt behov av att behandla dina personuppgifter för de ändamål som de samlats in för har tillgång till dem.

## Dina rättigheter

Som registrerad har du rätt till tillgång till dina personuppgifter (s.k. registerutdrag). Vill du ha ett registerutdrag från Hedmans Tak AB, kontakta oss via telefon. Registerutdraget skickas till din folkbokföringsadress inom 10 arbetsdagar.

Du kan också begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter. Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske på automatiserad väg.

Du har alltid rätt att lämna klagomål kring hanteringen av personuppgifter till Datainspektionen.

*Gällande fr.o.m 2020-10-05*